

【別紙Ⅰ】

短期入所生活介護重要事項説明書
介護予防短期入所生活介護重要事項説明書

〔令和8年 8月 1日 現在〕

ショートステイ 千鳥の丘（以下「施設」といいます。）は、ご利用者に対し、短期入所生活介護及び介護予防短期入所生活介護（以下「短期入所生活介護等」といいます。）サービスを次のとおり提供します。施設の概要や提供されるサービスの内容、利用上ご注意いただきたいことは次のとおりです。

1 施設経営法人

- (1) 法人名 社会福祉法人 武蔵野福祉会
- (2) 法人所在地 埼玉県本庄市児玉町飯倉166
- (3) 電話番号 0495-72-8711
- (4) Fax 番号 0495-72-4434
- (5) 代表者名 理事長 倉林 敏澄
- (6) 法人認可 平成 8年 10月 7日

2 ご利用の施設

- (1) 施設名 ショートステイ 千鳥の丘
- (2) 所在地 埼玉県本庄市児玉町宮内1250-1
- (3) 電話番号 0495-73-1127
- (4) Fax 番号 0495-73-1128
- (5) 介護保険指定番号 1174300861

3 当施設が提供するサービスについての相談窓口

電話 0495-73-1127

担当 上松 巧

※ご不明な点は、なんでもおたずねください。

4 ショートステイ 千鳥の丘 の概要

- (1) 提供できるサービスの種類 短期入所生活介護並びに介護予防短期入所生活介護サービス及び付随するサービス

- (2) 通常の送迎の実施地域 本庄市、児玉郡の区域

- (3) 施設の職員体制 … 特別養護老人ホーム千鳥の丘の職員と兼務

- 施設長 常勤 1名
- 医師 非常勤 1名
- 生活相談員 常勤 1名（兼務）
- 介護支援専門員 常勤 1名（兼務）
- 介護職員 常勤・非常勤 16名
- 看護職員 常勤 2名
- ユニットリーダー 常勤 3名（介護職員と兼務）
- 栄養士 常勤 1名（兼務）
- 調理員 外部事業者へ委託

介護職員・看護職員等資格状況	
介護福祉士	11名
看護師	2名
介護支援専門員	2名

- (4) 施設設備の概要

定員 2名（その他特別養護老人ホーム29名）

居室 全室個室（特別養護老人ホームも3ユニットで全室個室）

その他 医務室、静養室、多目的ホール、共同生活室、調理室、浴室（一般浴室・特浴室）

5 サービス内容

① 施設サービス計画の立案

利用期間が4日間以上の場合、介護支援専門員と看護・介護関係職員が協議して計画をたて、利用者及びその家族の方に説明し、同意をいただきます。初回入所時、その後6ヶ月毎に計画の見直しを行います。また、利用者の状態に変化があった時は随時見直しを行います。

② 食事

朝食 概ね 8:00～ 9:00

昼食 概ね12:00～13:00

夕食 概ね17:30～18:30

以上の他、湯茶・おやつ等のサービスがあります。

食事等は、各ユニット食堂または居室等においておとりいただきます。

③ 入浴

週2回以上入浴していただけます。なお、利用者の状態に応じ、一般浴か特別浴のいずれかとなります。ただし、利用者の状態により清拭となる場合もあります。

④ 日常生活上の介護

施設サービス計画に沿って下記の介護が行われます。

食事、入浴、排せつ、着替え、移乗、移動等の介助、体位交換、シーツ交換等

⑤ 機能訓練

利用者の状況に応じ、訓練室等において機能回復訓練を行います。

⑥ 生活相談

常勤の生活相談員に、介護以外の日常生活に関することも含め相談できます。

⑦ 健康管理

日々の簡単な健康チェック等を受けることができます。

⑧ 介護保険認定手続き等の代行

行政手続の代行を施設にて受付けます。ご希望の際は、職員にお申し出下さい。ただし、手続きに係る経費は、その都度お支払いいただきます。

⑨ 日常生活費用受入れ支払い代行

介護以外の日常生活に係る諸費用に関する受入れ支払い代행을致します。サービスご利用に際しては「預かり金等管理規定」に基づき、「預かり金管理依頼書」を提出していただきます。詳しくは担当者にお尋ねください。

⑩ 所持品等の保管

特別な事情がある所持品についてはお預かり致します。但し、預けることのできる所持品等の種類や量に制限があります。また、現金等の貴重品を利用者が保管する場合、紛失等の責任は負いかねます。現金、貴重品については、ご家族等が保管するか、施設にお預下さい。詳しくは担当者にお尋ねください。

⑪ レクリエーション

当施設では、日々のレクリエーション活動のほか、種々の行事が行われます。行事によっては、別途参加費等かかるものもございます。詳しくは、その都度ご説明のうえご承諾をいただきます。

⑫ その他のサービス

ア 通院サービス

医療上必要な場合は、通院サービスが行われます。なお、料金は別途かかります。

イ 理美容サービス

当施設では、理美容サービスを実施しております。料金は別途かかります。

ウ その他のサービス

介護保険の適用を受けられないサービス等については、その都度お申し出を受けご相談させていただきます。

6 利用料金

- (1) 基本料金については、【別紙Ⅱ】のショートステイ千鳥の丘利用料金表のとおりです。
- (2) 基本サービス利用以外は別途料金がかかる場合がありますので、担当者におたずね下さい。
- (3) 支払方法

施設利用料及びその他の費用について、毎月10日までに前月分の請求をいたしますので請求を受けた日から10日以内に、銀行振り込み若しくは事務室において現金でお支払い下さい。退所される場合は、退所日までの分を請求いたしますので、10日以内にお支払い下さい。お支払いをいただきますと領収証を発行します。

お支払方法は、銀行振り込み、現金集金のうちからご契約の際に選択できます。

- (4) 料金の変更等

介護保険関係法令の改正等により料金に変更になる場合は、事前にご説明し、ご承諾をいただきます。

- (5) 金銭管理サービス

日常生活等に必要な金銭及び通帳等については、ご希望により、別途規定に従いお預かりいたします。

尚、お預かりする場合は、【別紙Ⅱ】の利用料金表に従った料金がかかります。

7 サービスの利用方法

- (1) サービスの利用申し込み

まずは、お電話等でご連絡下さい。利用申込書をご提出していただきます。ご利用期間決定後、契約を結び、ご利用期間に基づきサービスの提供を開始します。ご利用の予約は2ヶ月前からできます。

「居宅サービス計画」の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談下さい。

- (2) サービス利用契約の終了

- ① 利用者の都合でサービス利用契約を終了される場合

実際に短期入所生活介護等をご利用中でなければ、文書でのお申し出により、いつでも解約できます。この場合、その後の予約は無効になります。

- ② 自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的に契約を終了し、予約は無効となります。

- ・ 要介護の認定において、利用者が非該当(自立)と認定された場合。
- ・ 利用者がお亡くなりになった場合。
- ・ 利用者が介護保険施設に入所した場合。

- ③ その他

一 次の場合には、文章で通知したうえで、退所していただくことがあります。

- ・ 利用料その他自己の支払うべき費用を、支払い期限までに支払うことなく、料金を支払うよう催告したにも関わらず、10日以内に支払わない場合。
- ・ 利用者の行動が、他の利用者の生活又は健康に重大な影響を及ぼす恐れがあり、かつ、利用者に対する通常の介護方法ではこれを防止することができないと事業所が判断したとき。
- ・ 利用者又は利用者の代理人が、故意に法令その他本契約条項に重大な違反をし、改善の見込みがないとき。
- ・ 伝染性疾患により、他の利用者の生活又は健康に重大な影響を及ぼす恐れがあると医師が認め、かつ利用者の退去の必要があるとき。

二 やむを得ない事情により、当施設を閉鎖又は縮小する場合は、契約を終了し、退所していただく場合があります。この場合は、契約終了30日前までに文書で通知いたします。

8 当施設のサービスの特徴等

施設の全部において、ユニットごとに全室個室で利用者の生活が営まれ、これに対する支援が行われるユニット型地域密着型特別養護老人ホーム及び短期入所生活介護等の施設です。利用者一人一人個別の処遇に重点を置くと共に、グループでの行事やその他活動も併せ行い、大切な人に心から癒しの時をもっていただき、安心と安定のある生活が、明るく・楽しく・和やかに、そして穏やかに送れるよう支援してまいります。

9 緊急時の対応

利用者に容態の変化等があった場合は、医師に連絡する等必要な措置を講ずるほか、ご家族の方に速やかに連絡いたします。

緊急時の連絡先①

フリガナ		続柄	
氏名			
住所			
電話番号	自宅	携帯・会社	

緊急時の連絡先②

フリガナ		続柄	
氏名			
住所			
電話番号	自宅	携帯・会社	

10 非常災害対策

- ① 災害時の対応 利用者の生命の安全を第一に確保するため、速やかに必要な措置を講じます。
- ② 防災設備 防火構造、スプリンクラー、消火器、屋内消火栓、非常通報装置
- ③ 防災訓練 年2回の防災訓練を行う。
- ④ 防火責任者 上松 巧
- ⑤ 事故発生時の対応 サービス提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、居宅介護支援事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。
また、サービスの提供により、賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償いたします。
尚、事業者は下記の損害賠償保険に加入しています。
保 険 名 : 社会福祉・介護施設総合保険
保険会社名 : あいおいニッセイ同和損害保険

11 業務継続計画の策定について

- ① 感染症や非常災害の発生時において、利用者が継続してケアを受けられるよう、事業を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(業務継続計画)を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。
- ② 従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施します。
- ③ 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

12 身体拘束の制限について

施設サービスの提供に当たっては、利用者の生命又は身体を保護するためやむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を行いません。

また、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合には、身体拘束検討委員会を中心として ①切迫性、②非代替性、③一時性の3要件をすべて満たしているかを検討します。

要件を検討したうえで実施する場合は、ご本人・ご家族へ説明を行い、同意を得て、その態様及び時間、その際の利用者の身体状況、緊急やむを得ない理由を記録し、定期的に身体拘束廃止に向けて委員会の実施及び従業者に対する研修を実施します。

13 虐待の防止について

利用者の人権の擁護・虐待の防止のため次の措置を講ずるものとし、虐待防止に関する責任者の選定及び指針の整備、虐待を防止するための委員会の設置及び従業者に対する委員会内容の報告及び研修を実施します。

サービス提供中に、当該事業所従業員又は養護者(利用者の家族、親族等)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

14 サービス内容に関する相談・苦情

(1) 当施設苦情担当

当施設に関する苦情及び施設サービス計画に基づいて提供している各サービスについての苦情を承ります。

苦情解決責任者	上松 巧	TEL 0495-73-1127
苦情受付担当者	秋池 光憲	TEL 0495-73-1127
第三者委員	星野 栄司	TEL 0495-72-0539
〃	荻野 和弘	TEL 0495-72-2447

(2) 当施設以外に、下記の相談・苦情窓口でも受け付けています。

- ① 市町村名 本庄市
担 当 本庄市役所 介護保険課 TEL 0495-25-1719
- ② 市町村名 上里町
担 当 上里町役場 TEL 0495-35-1221
- ③ 市町村名 神川町
担 当 神川町役場 TEL 0495-77-2111
- ④ 市町村名 美里町
担 当 美里町役場 TEL 0495-76-1111
- ⑤ 埼玉県国民健康保険団体連合会
担 当 介護保険課苦情対応係 TEL 048-824-2568
- ⑥ 埼玉県社会福祉協議会 権利擁護総合相談センター
担 当 埼玉県運営適正化委員会 福祉サービス苦情相談係
TEL 048-822-1191

15 施設利用にあたっての留意事項

① 面会

原則として自由です。ただし、面会の際は面会簿への記帳をお願いいたします。

② 外出等

利用者のご家族等が付き添って外出等される場合は、必ず事前に事業所に相談して下さい。尚、外出等の際には、外出等簿に記帳をお願いいたします。

③ 飲酒・喫煙

喫煙は、必ず事業所指定の喫煙場所で行って下さい。

飲酒については、担当者に相談して下さい。

④ 設備・器具の利用

原則として自由です。但し、安全のため事業所が適切な措置を行う場合があります。

⑤ 金銭・貴重品の持ち込み

施設でお預かり致します。但し、利用料金表【別紙Ⅱ】に従って別途料金がかかります。

⑥ 所持品の持ち込み

居室内については、原則として自由です。但し、火気を使用するもの等、安全などの為にお断りすることがありますので、事前に担当者に相談して下さい。又、電化製品等については、利用料金表【別紙Ⅱ】に従って、別途料金がかかります。

⑦ 宗教活動・政治活動

施設内においてはご遠慮下さい。

⑧ ペット

施設内にペットの持ち込み、若しくは施設内でペットを飼うことはご遠慮下さい。

令和 年 月 日

短期入所生活介護等のご利用にあたり、利用者およびその代理人に対して本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者 所在地 埼玉県本庄市児玉町宮内1250-1

名 称 ショートステイ 千鳥の丘

説明者 所 属 ショートステイ 千鳥の丘

氏 名 印

私は、本書面により、事業者から短期入所生活介護等についての重要な事項の説明を受け、同意しました。

利用者 住 所

氏 名 印

(代理人) 住 所

氏 名 印

続 柄